

ISTRUZIONI PER RESO PRODOTTI

Puoi avvalerti del diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di consegna.

Non è possibile fare cambi, solamente restituzioni.



PASSO 1 RICHIEDERE AUTORIZZAZIONE AL RESO:

Apri la procedura di reso dal nostro sito <https://8pm.it/it/informazioni-resi-cambi> oppure invia una mail a: **support@8pm.it** inserendo il numero di ordine ed i prodotti che desideri restituire.

Nel caso di prodotti FALLATI / ERRATI inviaci un mail a: **support@8pm.it** specificando dettagliatamente il problema ed allegando le fotografie inerenti.

Verrai contattato dal nostro reparto di customer care entro 48 ore lavorative via mail.

Attendi un nostro riscontro: Saranno gestiti e quindi rimborsati solo i resi che abbiamo autorizzato.



PASSO 2 ISTRUZIONI DI IMBALLAGGIO:

Riponi gli articoli nella loro confezione originale (scatola da scarpe, buste trasparenti dei capi, etichette, etc). Utilizza un ulteriore imballo esterno per sigillare il nostro prodotto, avendo cura di togliere eventuali altre etichette di spedizione ove presenti.



PASSO 3 RESTITUZIONE DEI PRODOTTI:

Per rendere il prodotto puoi scegliere tra tre alternative.

A) PUOI SPEDIRE CON UN TUO CORRIERE:

Le spese saranno a tuo carico e non saremo responsabili di smarimenti o danneggiamenti ai prodotti.

Ti raccomandiamo di NON UTILIZZARE l'etichetta di vettura che hai trovato all'interno della confezione, in quanto è valida solo per il corriere SDA/POSTE ITALIANE con nostro servizio a pagamento, PUNTO B.

Dovrai comunicare via mail a **support@8pm.it** il corriere e il tracking della spedizione.

Il pacco dovrà essere spedito a:

GRUPPO M.G. S.R.L.

VIA DEL LAVORO, 377/A

BENI COMUNALI BORGATA ORSI

40014 CREVALCORE (BO) - ITALY.

B) UTILIZZARE IL NOSTRO SERVIZIO DI “RESO FACILE”

Al costo di € 7,99 che verranno trattenuti dal rimborso

Attacca all'esterno del pacco la lettera di vettura con il codice a barre che hai trovato all'interno della confezione.

Scegli il servizio “Reso Facile” che preferisci:

- Puoi consegnare il pacco in uno dei 12.000 UFFICI POSTALI abilitati SDA/Poste Italiane.
- Puoi utilizzare un PUNTO POSTE, composto da 3000 tabaccherie, negozi convenzionati e 350 locker distribuiti su tutto il territorio nazionale, che troverai indicati sul sito di Poste Italiane al link “PUNTO POSTE”. Inserisci il tuo CAP, poste ti consiglierà i punti di ritiro più vicini a te.
- Puoi prenotare il RITIRO DEL CORRIERE direttamente a casa tua chiamando il servizio clienti di poste italiane al **numero verde 803.160** e specificando “**Servizio Crono Reverse**”. Verrai messo in contatto con un operatore a cui dovrai fornire il numero della lettera di vettura in tuo possesso (7C...) e un'indirizzo di ritiro.

RIMBORSO:

Quando riceveremo la merce e accertato la conformità del reso, procederemo con il rimborso attraverso il metodo di pagamento che hai utilizzato in fase di ordine.

Se hai scelto di utilizzare il nostro servizio “RESO FACILE”, verrà trattenuto l'importo di €7,99 dal tuo rimborso. Ti ricordiamo che, nel caso in cui l'ordine sia stato effettuato con pagamento BONIFICO o CONTRASSEGNO, dovrai comunicarci via mail all'indirizzo **support@8pm.it** i tuoi riferimenti bancari (NOME, COGNOME dell'intestatario del conto, IBAN, nome della banca) per poter procedere al rimborso tramite bonifico.

Il supplemento del contrassegno pari a € 8,00 rappresenta una spesa accessoria per un servizio da te scelto sul metodo di pagamento e non è rimborsabile.

Non trovi la risposta che stai cercando ?

Accedi al nostro sito, sulla home page parte inferiore, seleziona
“informazioni resi e cambi”, troverai tutte le indicazioni e i link
diretti dei vari servizi assistenza clienti.